

## **Artikel 1 Definities.**

1. 1 in deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. *Arrangement*: door StepJeRot bedrijfs- of beroepsmatig georganiseerde of aangeboden dienst of activiteit of combinatie van diensten of activiteiten, alsmede het bieden van faciliteiten. Deze diensten, activiteiten of faciliteiten kunnen bestaan uit de verhuur of verkoop van materiaal, het verzorgen van vervoer of activiteiten, het verzorgen van (verblijfs)accommodatie(s), het geven van instructie en het (laten) begeleiden van (delen van) een programma van activiteiten. Onder begeleide arrangementen of begeleide activiteiten wordt verstaan: arrangementen of activiteiten die door een vertegenwoordiger van StepJeRot worden begeleid.
- b. *Buitensport of buitenactiviteit*: alle sportieve of recreatieve activiteiten waarbij de deelnemer zich voornamelijk met spierkracht beweegt, zowel indoor als outdoor.
- c. *Eendaags arrangement*: een dienst of activiteit, of een combinatie van diensten of activiteiten die door StepJeRot worden aangeboden en die in totaal niet langer duurt dan 24 uur en waar geen overnachting bij is inbegrepen en minimaal 1 dagdeel omvat.
- d. *Meerdaags arrangement*: een dienst of activiteit of een combinatie van diensten en activiteiten die door StepJeRot worden aangeboden en die in totaal langer duurt dan 24 uur en waarbij in ieder geval een overnachting is inbegrepen.
- e. *Activiteit*: een enkelvoudige actieve bezigheid die door StepJeRot wordt aangeboden.
- f. *StepJeRot*: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- g. *Vertegenwoordiger van StepJeRot*: degene die uit naam van StepJeRot optreedt.
- h. *Overeenkomst*: de overeenkomst waarbij StepJeRot zich jegens een opdrachtgever verplicht tot het leveren van een arrangement en/of activiteit.
- i. *Opdrachtgever*: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van derden een overeenkomst sluit met StepJeRot of gebruik maakt van arrangementen, activiteiten, diensten of materiaal van StepJeRot.
- j. *Deelnemers*: onder deelnemers wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van een arrangement en/of activiteit.
- k. *Aanvang*: bij meerdaagse arrangementen waarbij vervoer naar de bestemming is inbegrepen: het tijdstip van vertrek van dit vervoer zoals dit door StepJeRot aan de deelnemer is medegedeeld;  
A. bij meerdaagse arrangementen waarbij verblijfsaccommodatie is inbegrepen, maar de deelnemer zelf voor vervoer naar de bestemming zorgt het eerste van de navolgende momenten: het als zodanig aangegeven tijdstip op de dag van aankomst bij de (eerste) accommodatie of het tijdstip waarop de accommodatie volgens de overeenkomst ter beschikking dient te worden gesteld.  
B. bij alle andere arrangementen, activiteiten en diensten: het als zodanig aangegeven tijdstip op de (eerste) dag van het programma.
- l. *Eind(e)*:  
A. bij meerdaagse arrangementen waarbij vervoer van de bestemming is inbegrepen: ± het daadwerkelijke tijdstip van aankomst van dit vervoer bij de met de deelnemer tevoren overeengekomen uitstapplaats.  
B. bij meerdaagse arrangementen waarbij verblijfsaccommodatie is inbegrepen maar de deelnemer zelf voor vervoer van de bestemming zorgt de eerste van de navolgende momenten: het tijdstip waarop de deelnemer de (laatste) accommodatie daadwerkelijk verlaat dan wel dient te verlaten.  
C. bij alle andere arrangementen, activiteiten of diensten: het als zodanig aangegeven tijdstip op de (laatste) dag van het programma of zoveel eerder dat de activiteiten stoppen.
- m. *Bedrag van de overeenkomst*: de som van de prijs van het arrangement, de activiteiten of diensten die door StepJeRot geleverd worden, de premie en de poliskosten voor eventueel afgesloten verzekeringen en de bijdrage aan een garantiefonds, voor zover StepJeRot daar lid van is.

## **Artikel 2 werkingssfeer**

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, offertes, aanbiedingen en overeenkomsten door of namens StepJeRot gedaan, tenzij in de overeenkomst afwijkende bepalingen zijn opgenomen.

2.2 De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met StepJeRot of het feitelijk deelnemen aan een arrangement of activiteit van StepJeRot of door het betalen van het verschuldigde tarief.

2.3 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 StepJeRot is alleen gebonden aan de overeenkomst en/of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop, als StepJeRot deze schriftelijk heeft geaccepteerd.

## **Artikel 3 Totstandkoming en inhoud overeenkomst**

3.1 Ieder aanbod van StepJeRot is slechts een vrijblijvende uitnodiging aan de opdrachtgever om een overeenkomst met StepJeRot aan te gaan. De overeenkomst komt eerst tot stand doordat StepJeRot schriftelijk het aanbod van de opdrachtgever om de overeenkomst aan te gaan aanvaardt. De opdrachtgever ontvangt van StepJeRot per email een bevestiging van de overeenkomst.

3.2 De inhoud van de overeenkomst wordt mede bepaald door gegevens in de voor dat seizoen geldende publicaties van StepJeRot. StepJeRot zal hierin vermelden welke activiteiten zijn inbegrepen, welk minimum aantal deelnemers vereist is om de activiteit door te laten gaan en welk bedrag of welk percentage als voorschot betaald moet worden. Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie van de organisatie zijn niet bindend. StepJeRot kan niet worden gehouden aan voorlichtingsmateriaal dat onder verantwoordelijkheid van derden is uitgegeven.

3.3 De opdrachtgever is verplicht voor of uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat aan StepJeRot of de vertegenwoordiger te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van het arrangement. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden.

3.4 De opdrachtgever kan desgewenst voorkeuren opgeven. Voor zover mogelijk zal StepJeRot trachten hiermee rekening te houden.

3.5 Degene die namens een ander een overeenkomst aangaat met StepJeRot is jegens StepJeRot hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

3.6 De opdrachtgever en de deelnemer zijn verplicht om op eerste verzoek van StepJeRot een geldig identificatiebewijs te tonen.

## **Artikel 4 Betaling**

Alle gecommuniceerde prijzen zijn in Euro's en BTW percentages staan vermeld in de factuur.

4.1 Het bedrag van de overeenkomst dient uiterlijk 14 dagen voor aanvang betaald te zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Indien de overeenkomst tot stand komt meer dan 30 dagen voor aanvang en het bedrag € 250,00 overschrijdt heeft de opdrachtgever het recht in twee termijnen te betalen. De eerste termijn (aanbetaling) bedraagt minimaal 10% van het bedrag van de overeenkomst en moet binnen 8 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De tweede termijn bedraagt het restant van het bedrag van de overeenkomst en

moet uiterlijk 14 dagen voor arrangementsdatum worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Indien de overeenkomst tot stand komt binnen 30 dagen voor aanvang en het bedrag € 250,00 overschrijdt is de opdrachtgever verplicht het hele bedrag in een keer te voldoen binnen 1 week nadat de overeenkomst is gesloten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst tot stand komt binnen 72 uur voor aanvang dient de opdrachtgever het bedrag onmiddellijk te betalen per overboeking, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.4 De opdrachtgever die niet tijdig betaalt is van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. StepJeRot is in dit geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of volledige nakoming te vorderen. StepJeRot is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakt kosten.

4.5 De opdrachtgever die niet tijdig betaalt is aan StepJeRot een rente verschuldigd van 1% per maand over het bedrag van de overeenkomst plus kosten vanaf de dag van verzuim, waarbij een gedeelte van de maand voor een maand wordt gerekend. Voorts is opdrachtgever gehouden tot betaling van alle redelijke kosten van de inning van de vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, met als minimum € 200,00.

4.6 De opdrachtgever keurt de factuur goed wanneer hij niet binnen 8 dagen reactie geeft op de schriftelijke factuur. Tevens verplicht de opdrachtgever zich in dit geval tot het betalen van de factuur.

## **Artikel 5 Prijs**

5.1 StepJeRot die standaardactiviteiten of arrangementen aanbiedt aan particulieren of groepen publiceert jaarlijks voor aanvang van het seizoen een overzicht van de aangeboden arrangementen en activiteiten en de bijbehorende tarieven. Op verzoek van de opdrachtgever brengt StepJeRot offerte uit voor een in overleg overgekomen arrangement. StepJeRot is vrij om tijdelijk arrangementen of activiteiten tegen een speciaal tarief aan te bieden.

5.2 de prijs in publicaties geldt in principe per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Deze prijs omvat alleen de diensten en voorzieningen die in de publicatie zijn omschreven.

5.3 StepJeRot behoudt zich het recht voor tot 20 dagen voor aanvang de prijs met ten hoogste 15% te verhogen of te verlagen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten met inbegrip van brandstofkosten. StepJeRot is verplicht deze prijswijziging zo spoedig mogelijk gemotiveerd aan de opdrachtgever mede te delen.

5.4 Indien StepJeRot besluit de prijs te verhogen heeft de opdrachtgever het recht de prijswijziging af te wijzen. De opdrachtgever dient StepJeRot zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van zijn beslissing.

5.5 Indien de opdrachtgever de prijswijziging afwijst, heeft StepJeRot de bevoegdheid de overeenkomst op te zeggen. De opdrachtgever heeft in dat geval recht op teruggave of kwijtschelding van de reïssom of, indien de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.

5.6 Indien de overeenkomst gesloten wordt ten behoeve van een groep, brengt StepJeRot de kosten voor het vooraf opgegeven aantal deelnemers en/of materialen in rekening, tenzij iets anders is overeengekomen.

5.7 StepJeRot mag bij aanvang van het arrangement of de activiteit een waarborg(som) verlangen van de opdrachtgever. Deze zal bij het einde van de overeenkomst worden teruggegeven onder inhouding van al hetgeen de opdrachtgever uit de hoofde van de overeenkomst aan StepJeRot verschuldigd is.

## **Artikel 6 Wijzigingen door de opdrachtgever**

6.1 De opdrachtgever kan StepJeRot tot 28 dagen voor aanvang verzoeken de overeenkomst te wijzigen. Indien StepJeRot niet in staat is dit verzoek te honoreren, dient hij dit zo spoedig mogelijk en met redenen omkleed aan de opdrachtgever mede te delen. Ter zake van organisatiekosten is opdrachtgever in geval van wijziging €25,00 plus eventuele communicatiekosten aan StepJeRot verschuldigd. Indien het bedrag van de gewijzigde overeenkomst lager is dan de eerdere overeenkomst, is op het verschil de annuleringsregeling zoals bedoeld in artikel 7 van deze voorwaarden van toepassing.

6.2 StepJeRot behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het programma of het programma niet door te laten gaan, door redenen gelegen in de eigen bedrijfsvoering of bij derden, zonder tot schade vergoeding gehouden te zijn. StepJeRot verplicht zich alsdan tot onmiddellijke kennisgeving aan de klant.

6.3 Bij het niet doorgaan, zoals bedoeld in artikel 6.2, verplicht StepJeRot zich tot onmiddellijke terugbetaling van de reeds geheel of gedeeltelijk voldane betaling. Dit geldt echter alleen indien StepJeRot geen voor de groep gelijkwaardig programma ter vervanging heeft aangeboden.

6.4 Een vermeerdering van het aantal deelnemers moet 10 werkdagen van tevoren schriftelijk worden gemeld. StepJeRot kan niet garanderen dat deze extra reservering altijd mogelijk is, en is nimmer aansprakelijk voor schade die opdrachtgever leidt indien uitbreiding van het aantal deelnemers niet mogelijk is.

## **Artikel 7 Annulering door de opdrachtgever**

7.1 De opdrachtgever kan de overeenkomst alleen annuleren door middel van een aangetekende brief of per e-mail aan StepJeRot. De datum van ontvangst van de brief of e-mail geldt als annuleringsdatum.

7.2 Bij annulering door de opdrachtgever is hij in ieder geval tot het volgende verplicht aan StepJeRot:

A. Tot 30 dagen voor de dag dat de activiteit plaatsvindt, wordt € 25,00 administratiekosten in rekening gebracht.

B. Tot 14 dagen voor de dag dat de activiteit plaatsvindt, wordt 50% van de totale prijs in rekening gebracht.

C. Binnen 14 dagen voor de dag dat de activiteit plaatsvindt, wordt 75% van de arrangementsom in rekening gebracht.

D. Binnen 7 dagen voor de dag dat de activiteit plaatsvindt, wordt 100% in rekening gebracht.

E. Veranderingen in het aantal deelnemers tot een verschil van 10% kunnen tot uiterlijk 7 dagen voor arrangementsdatum worden gewijzigd. Bij een wijziging binnen 7 werkdagen bedragen de annuleringskosten 100% van de arrangementsom.

F. Bij een verandering groter dan 10% van de totale waarde, kan dit tot 14 dagen voor arrangementsdatum kosteloos worden doorgegeven. Binnen 14 dagen bedragen de annuleringskosten 100% van de arrangementsom.

## **Artikel 8 Wijziging door StepJeRot**

8.1 StepJeRot is te allen tijde gerechtigd om het aangeboden arrangement en of de activiteit te wijzigen. Indien mogelijk zal StepJeRot de opdrachtgever een alternatief aanbieden dat het specifieke karakter en de aard van het arrangement of de activiteit zoveel mogelijk in tact laat en past binnen het afgesproken budget van de opdrachtgever en dit onverwijld deelnemen.

8.2 Het arrangement vindt in principe bij slecht weer doorgang, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. StepJeRot zal zich bij slecht weer inspannen het programma zodanig aan te passen dat de hinder voor deelnemers wordt beperkt. Buitenactiviteiten kunnen door de opdrachtgever tot 72 uur voor aanvang van het arrangement kosteloos worden geannuleerd indien het doorgaan ervan volgens StepJeRot niet zinvol is.

### **Artikel 9 Opzegging door StepJeRot**

9.1 StepJeRot heeft het recht tot 14 dagen voor aanvang de overeenkomst op te zeggen indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vooraf gepubliceerde minimum aantal deelnemers.

9.2 StepJeRot heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige schade vergoeding, indien de overeenkomst geen doorgang kan hebben vanwege een niet aan StepJeRot toerekenbare tekortkoming. Als een niet aan StepJeRot toerekenbare tekortkoming valt aan te merken, iedere gebeurtenis of omstandigheid (ook al was deze ten tijde het sluiten van de overeenkomst te voorzien) waardoor het organiseren van de activiteit bemoeilijkt of onmogelijk wordt gemaakt danwel een zodanige invloed heeft op de organisatie door StepJeRot dat de nakoming door StepJeRot zo kostbaar of economisch zo bezwaarlijk wordt gemaakt dat redelijker wijs de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op dezelfde voorwaarde niet van StepJeRot kan worden gevergd.

9.3 Bij opzegging door StepJeRot wegens de in 9.2 genoemde omstandigheden voor aanvang van het arrangement of de activiteit heeft de opdrachtgever noch recht op restitutie van de reeds betaalde gelden noch recht op schade vergoeding.

9.4 Indien StepJeRot besluit een reeds in gang zijnde arrangement of activiteit wegens de in 9.2 genoemde omstandigheden te onderbreken, is hij verplicht zich in te spannen voor een veilige terugkeer van de deelnemer.

9.5 Ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever of deelnemers, zoals een oneigenlijk gebruik van te beschikking gestelde materialen, geven StepJeRot het recht tot onmiddellijke opschorting van haar verplichtingen, in het bijzonder terugname van de door haar ter beschikking gestelde materialen en/of staking van activiteiten.

### **Artikel 10 Verplichtingen van StepJeRot**

10.1 StepJeRot is naar gelang de omstandigheden verplicht de deelnemer hulp en bijstand te verlenen indien het arrangement of de activiteit niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen.

10.2 StepJeRot is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen.

10.3 StepJeRot is verplicht tot uitvoering van de activiteiten binnen het overeengekomen tijdsprogramma, behoudens overmacht.

### **Artikel 11 Verplichtingen van de opdrachtgever en deelnemer**

11.1 De opdrachtgever is verplicht bij totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijk omstandigheden van zichzelf en/of degene namens wie hij de overeenkomst aangaat aan StepJeRot of de vertegenwoordiger van StepJeRot te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van het arrangement of de activiteit.

11.2 De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van StepJeRot of diens vertegenwoordiger om de goede uitvoering van de overkomst te bevorderen.

11.3 De deelnemer is verplicht het ter beschikking gestelde materiaal te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard en de overkomst is bestemd. De deelnemer dient eventuele gebreken onmiddellijk bij ontvangst van het materiaal te melden en vast te laten leggen. De deelnemer mag geen wijzigingen in het materiaal aanbrengen zonder toestemming van StepJeRot. De deelnemer stelt StepJeRot zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij het eind van de overeenkomst, op de hoogte van beschadiging of verlies van materialen.

11.4 De deelnemer die zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van het arrangement of de activiteit in sterke mate wordt bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt of die op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, kan door StepJeRot of diens vertegenwoordiger van deelname worden uitgesloten. Kosten hiervoor zijn voor de deelnemer.

11.5 Indien de deelnemer afwijkt van de aanbevolen route of het aanbevolen reis- of tijdschema en hierdoor extra kosten moet maken, zijn deze kosten voor rekening van de deelnemer.

11.6 StepJeRot behoudt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens het arrangement of de activiteiten zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden.

11.7 de deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is om desbetreffende activiteiten te beoefenen.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid van StepJeRot en opdrachtgever**

12.1 De deelnemer is verplicht de door StepJeRot verstrekte instructie over het gebruik van de step op te volgen.

12.2 StepJeRot aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van overlijden, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal, veroorzaakt aan de deelnemer tijdens of ten gevolge van de activiteit, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de vertegenwoordiger van StepJeRot.

12.3 Indien StepJeRot aansprakelijk mocht zijn voor de in dit artikel genoemde schade dan is StepJeRot uitsluitend aansprakelijk voor de vergoeding van de directe schade.

12.4 Indien StepJeRot aansprakelijk mocht zijn voor directe schade is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de opdracht.

## **Artikel 13 Klachten**

13.1 Indien de deelnemer klachten heeft dient hij/zij deze onmiddellijk te melden aan StepJeRot of diens vertegenwoordiger ter plekke.

13.2 Indien een deelnemer niet onmiddellijk zijn klacht heeft gemeld vervalt zijn recht op ontbinding van de overeenkomst en/of op schade vergoeding.

## **Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen**

14.1 Op alle door StepJeRot te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Bij een geschil over een overeenkomst zullen beide partijen trachten dit in goed overleg op te lossen. Indien het geschil niet wordt opgelost, dan zal het voorgelegd worden aan de bevoegde rechter te Rotterdam.